

## AÇÕES DE CAPACITAÇÃO - PGD

(programação sujeita a alteração e com cronograma a ser divulgado)

### PÚBLICO: Servidores

| CURSO   | EMENTA   | MODALIDADE       | CH  |
|---|--|------------------|-----|
| DIRETRIZES E PROCEDIMENTOS DO PGD NA UFRN                                 | Noções de Planejamento; Planos Institucionais da UFRN; Plano Estratégico da Unidade de Administração; Plano Gerencial da Unidade de Localização; Plano Individual de Trabalho; Acompanhamento.   | AUTOINSTRUCIONAL | 20h |
| ADMINISTRANDO AS EMOÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO                          | Introdução ao conceito das emoções. Tipos de emoções. Diferenciando afetos, discussão sobre experiências prévias e relações com as emoções. Histórico das emoções no trabalho. Mito da racionalidade. Trabalho e Regulação Emocional. Técnicas de administração das emoções. Empatia. A importância da comunicação. Gestão das emoções nas diversas modalidades de trabalho. | PRESENCIAL       | 15h |
| RELAÇÕES INTERPESSOAIS E A COMUNICAÇÃO EM MODALIDADE DE TRABALHO DIVERSAS | Relacionamento e habilidades interpessoais. Comunicação, Feedback e Assertividade. Resiliência e Persuasão. Administração de Conflitos.  | PRESENCIAL       | 15h |
| EQUILÍBRIO ENTRE TRABALHO E AS DEMAIS ESFERAS DA VIDA                     | Noções Introdutórias em Equilíbrio trabalho-família e trabalho-demas esferas da vida; Trabalho, condições de trabalho e família: centralidade, transformações e a busca por equilíbrio; Relação trabalho-família: abordagens e atores; Equilíbrio trabalho-demas esferas da vida; Análise de cenário e identificação de boas práticas.                                       | EAD              | 16h |

|   |   |                       |            |
|---|---|-----------------------|------------|
| <p>ATENDIMENTO AO PÚBLICO EM MODALIDADES DIVERSAS DE TRABALHO</p>                     | <p>Comunicação organizacional e interpessoal; comunicação mediada pela tecnologia; atendimento e tratamento das demandas; gestão dos conflitos no atendimento remoto; LEI 13.460/2017; Conceitos gerais; Princípios do serviço público aplicáveis à Lei 13.460/2017; Direitos básicos e deveres dos usuários. Código de Conduta da UFRN (Resolução n. 25/2019 – CONSUNI). Objetivos. Conceito de agente público. Princípios Éticos de Conduta e Convivência Social. Direitos e Deveres dos servidores técnico-administrativos. Penas aplicáveis aos servidores. Tipos de Pena. Infração disciplinar de menor potencial ofensivo. TAC. Penas do Código de Ética do Servidor Público Federal do Poder Executivo. ACPP. Censura Ética.</p> | <p>EAD</p>            | <p>09h</p> |
| <p>MUDANÇA ORGANIZACIONAL</p>   | <p>A gestão de mudança no contexto da UFRN; à Competências para mudanças e processos de reestruturação; à Tipos de mudanças; à As dificuldades na implementação das mudanças e as principais barreiras; à Estratégias de adaptação a mudanças dentro da equipe de trabalho;</p>   | <p>PRESENCIAL/EAD</p> | <p>16h</p> |
| <p>GESTÃO DE CONFLITOS NA UFRN</p>  | <p>Natureza dos Grupos . Origens dos Conflitos. Análise dos Conflitos. Estratégias e Táticas para Administração de Conflitos. Resolução de Conflitos. Negociação.</p>   | <p>PRESENCIAL</p>     | <p>15h</p> |
| <p>GERENCIAMENTO DE FATORES DE RISCOS E PROMOÇÃO DA SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO</p> | <p>Riscos no trabalho; conceitos de saúde e seu impacto na saúde e segurança no trabalho; Promoção e proteção da saúde e segurança no trabalho; o gerenciamento da saúde mental no trabalho presencial e teletrabalho.</p>  | <p>PRESENCIAL</p>     | <p>20h</p> |

**PÚBLICO: Gestores**

| <b>CURSO</b>  | <b>EMENTA</b>  | <b>MODALIDADE</b>                     | <b>CH</b> |
|---|--|---------------------------------------|-----------|
| DIRETRIZES E PROCEDIMENTOS PARA GERENCIAMENTO PGD NA UFRN | Noções de Planejamento; Planos Institucionais da UFRN; Plano Estratégico da Unidade de Administração; Plano Gerencial da Unidade de Localização; Plano Individual de Trabalho; Acompanhamento.   | AUTOINSTRUCIONAL                      | 30h       |
| OFICINA PARA IMPLEMENTAÇÃO DO PGD                         | Em construção  | PRESENCIAL                            | A definir |
| GESTÃO DA MUDANÇA PARA IMPLANTAÇÃO DO PGD                 | Implantação do PGD e o processo de mudança no contexto da UFRN; Cultura organizacional e processo de mudança; Gerenciamento do processo de mudança; Liderando para a mudança; o papel da equipe na mudança organizacional.   | HÍBRIDO (12h presencial e 12h remota) | 12h       |
| ESTRATÉGIAS DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO DE RESULTADOS   | Definição de metas nas unidades; Elaboração de indicadores; Execução e acompanhamento de planos.   | PRESENCIAL                            | A definir |
| DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES PARA GESTORES                  | Grupos e equipes de trabalho; papéis e funções nas equipes de trabalho; comunicação e motivação no trabalho: qual o papel do líder perante sua equipe? Clima organizacional como propulsor de equipes. Equipes nas diversas modalidades de trabalho no PGD. lideranças; Técnicas e abordagens para trabalho em equipe; Clima organizacional como propulsor de equipes. | HÍBRIDO                               | 20h       |

|   |   |                   |                  |
|---|---|-------------------|------------------|
| <p>DESENVOLVIMENTO DA LIDERANÇA PARA GESTÃO UNIVERSITÁRIA</p>         | <p>Liderança: revisitando conceitos e teorias. Atributos e características do líder: há um tipo ideal? Principais aspectos que influenciam a liderança. Autoconhecimento: elemento essencial à liderança. Entendendo a si mesmo e aos outros: vivenciando a competência interpessoal à liderança.</p>           | <p>PRESENCIAL</p> | <p>20h</p>       |
| <p>DIÁLOGOS SOBRE O ENFRENTAMENTO DAS VIOLÊNCIAS NO TRABALHO</p>      | <p>Violências nas diversas modalidades de trabalho; Racismo; Ageísmo; Assédio sexual/ Violências de Gênero; LGBTQIA+ fobia; Assédio Moral; Capacitismo/Gordofobia.</p>  | <p>EAD</p>        | <p>15h</p>       |
| <p>ADMINISTRANDO AS EMOÇÕES NA PRÁTICA DA GESTÃO</p>                  | <p>A evolução da compreensão das emoções; Emoções em contextos de trabalho - tendências e mitos; Trabalho Emocional e Regulação Emocional; Benefícios da gestão de emoções no ambiente de trabalho; O papel do autoconhecimento emocional; Técnicas de regulação emocional para uso individual e em equipe.</p> | <p>PRESENCIAL</p> | <p>6h</p>        |
| <p>ADMINISTRAÇÃO DE CONFLITOS NO CONTEXTO DA GESTÃO UNIVERSITÁRIA</p> | <p>Natureza dos Grupos . Origens dos Conflitos. Análise dos Conflitos. Estratégias e Táticas para Administração de Conflitos. Resolução de Conflitos. Negociação.</p>   | <p>PRESENCIAL</p> | <p>A definir</p> |
| <p>GESTÃO DO TEMPO E ELABORAÇÃO REUNIÕES PRODUTIVAS</p>               | <p>Introdução à Gestão do Tempo e Teoria da Tríade do Tempo. Método e aplicação da Tríade do Tempo. Modo multitarefa, reuniões, ladrões de tempo.</p>   | <p>EAD</p>        | <p>A definir</p> |