

**LEVANTAMENTO DE
NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO
(LNC) - 2020**

UNIVERSIDADE FEDERAL DO RIO GRANDE DO NORTE

PRÓ-REITORA DE GESTÃO DE PESSOAS

Mirian Dantas dos Santos

PRÓ-REITOR ADJUNTO DE GESTÃO DE PESSOAS

Joade Cortez Gomes

DIRETORA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS

Michelle Paiva Cruz

EQUIPE DE ELABORAÇÃO

Almir Costa de Lima

Cristiano Cavalcante Fernandes de Lira

Marcella Leandro da Silva de Carvalho

Maria das Gracas Pereira Silva

Mayara Cinthya Costa Evangelista

Micheli Gomes da Silva

Michelle Paiva Cruz

Pamela Raissa Pereira Machado

Rafaella Kaline Costa Xavier

Rogério Fernandes Silva

SUMÁRIO

INTRODUÇÃO.....	4
METODOLOGIA.....	6
RESULTADO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO (LNC) 2020.....	10
QUADRO 1: Relação de cursos mais indicados pelos servidores X oferta de vagas.....	10
QUADRO 2: Relação de cursos correspondentes às lacunas de competências dos Conhecimento e Habilidades.....	19
RESULTADO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO (LNC) 2020.....	33
QUADRO 3: Lacunas de competências das Atitudes.....	33
PREVISÃO DE OFERTA DE CURSOS APÓS A ANALISE DO LNC 2020.....	36
QUADRO 4: Análise do quantitativo geral de solicitações de cursos e das lacunas de competências.....	36
RELAÇÃO DE PREVISÕES DE AFASTAMENTOS x NÚMERO DE AFASTAMENTOS EFETIVADOS.....	44
QUADRO 5: Relação de previsões de afastamentos (técnico-administrativos e docentes).....	44
QUADRO 6: Número de afastamentos efetivados.....	45
ALTERAÇÕES NA OFERTA DE CURSOS DO PDP APÓS A ANALISE DO LNC 2020.....	46
QUADRO 7: Sugestão de alterações no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020.....	46
QUADRO 8: Inclusão de novas atividades no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020.....	59
QUADRO 9: Exclusão de atividades do Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020.....	63
PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO 2020 APÓS ALTERAÇÕES NO PDP 2020...	64
QUADRO 10: Sugestão de alteração no PDP 2020.....	64
QUADRO 11: Inclusão de Novas Atividades no PDP 2020.....	65
QUADRO 12: Exclusão de Novas Atividades no PDP 2020.....	65
CONSIDERAÇÕES FINAIS.....	67

INTRODUÇÃO

O **Levantamento de Necessidade de Capacitação – LNC** é uma ferramenta que visa mapear as necessidades de capacitação, inclusive, as intenções de afastamentos, bem como, conhecer as intenções de participação atividades de educação formal (graduação, especialização, mestrado e doutorado). Assim, por meio do **Levantamento**, é possível identificar as lacunas de competências que precisam ser desenvolvidas pelo servidor, aprimorar o desempenho das unidades e atingir os objetivos estratégicos da UFRN. O preenchimento do LNC é norteado por meio da categorização “técnico-administrativo”, “docente” e “gestor”.

Em janeiro de 2020, em virtude de novas determinações governamentais para a política de desenvolvimento de pessoas, a UFRN passou utilizar o **LNC** como uma ferramenta oficial de formalização dos pedidos de capacitação e de afastamento. Por conseguinte, os servidores com necessidades de realizar atividades de capacitação e/ou afastamentos deverão, obrigatoriamente: preencher o LNC e apresentar, nos processos afastamento, a devida homologação do gestor no Sistema de preenchimento do LNC e no Plano Anual de Capacitação da unidade.

Nesse sentido, o **LNC** passou a subsidiar a elaboração do **Plano de Desenvolvimento de Pessoas - PDP** e a ser o instrumento fundamental para os gestores elaborarem de forma mais sistematizada os planos de capacitação individual e setorial dos servidores da UFRN. Ressaltamos que as solicitações do LNC não são em si impositivas. Elas servem como um indicativo para delinear, de forma mais consistente e transparente, o planejamento das ações de capacitações e para compreender o perfil do servidor e das necessidades institucionais. Assim, agrega-se ao PDP da UFRN, além das orientações do **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI)**, das **Políticas Institucionais** e dos **Planos de Gestão**, um panorama com dados quantitativos, a partir das sugestões de indicação de cursos de capacitação e de afastamentos apresentadas no LNC.

Outra ressalva importante quanto ao **Levantamento** é sobre o calendário de preenchimento. O LNC 2020 foi disponibilizado antes do quadro atual de suspensão das atividades presenciais nas universidades. Assim, existem solicitações de realização de atividades presenciais (cursos e afastamentos para capacitação) em que os prazos estão coincidindo com o período de quarentena. Como forma de amenizar essa problemática foram desenvolvidas as seguintes estratégias:

- Remodelação, após uma análise de viabilidade metodológica e de transposição didática, dos cursos presenciais para cursos a distância – vários cursos, antes presenciais, agora, serão ofertados como EAD;

- Oferta de novos cursos EAD pela plataforma do AVAPROGESP;
- Orientação do preenchimento do LNC 2021 aos servidores que apresentaram dúvidas quanto à imprevisibilidade da realização de afastamentos de 2020, recomendando que as intenções/sugestões desse ano fossem novamente indicadas no Levantamento de 2021.

Dado esse panorama do instrumento, apresentar-se-ão na sequência, após a descrição da metodologia adotada no processo de análise do LNC 2020, os resultados da atualização do Levantamento, indicando a relação dos cursos solicitados pelos servidores, a relação de cursos de acordo com as lacunas de competências, as lacunas de competências das atitudes, a previsão de oferta de cursos após a análise do LNC 2020, a listagem de previsões de afastamentos (técnico-administrativos e docentes) e a previsão orçamentária atualizada. Esses dados subsidiarão as solicitações de revisão do PDP 2020 (modificações especificadas nas tabelas das páginas 46, 59 e 63) ao Sistema de Pessoal Civil da Administração Federal (SIPEC).

METODOLOGIA

A revisão do Plano de Desenvolvimento de Pessoas (PDP 2020) da UFRN foi construída considerando, sobretudo, os principais normativos regulamentadores da instituição vigentes sobre o desenvolvimento e gestão de pessoas, a saber: Plano de Desenvolvimento Institucional, Políticas Institucionais, Resoluções, Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC), além do Decreto 9.991/2019 e da Instrução Normativa 201/2019, ambos do Ministério da Economia. Esses documentos mediaram as discussões acerca da revisão do PDP 2020 e contribuíram para o planejamento das atividades de capacitação que serão ofertadas aos servidores da UFRN no segundo semestre de 2020.

No período de 24/01/2020 a 08/03/2020, visando ao atendimento das novas normativas do governo federal para o desenvolvimento de pessoas, o LNC 2020 foi reaberto no SIGRH (Sistema Integrado de Gestão e Recursos Humanos) para atualização das demandas de capacitação da UFRN. O Levantamento obteve um total de 1918 (mil novecentos e dezoito) respondentes.

Os dados obtidos por meio da atualização do LNC 2020 nortearam-se por meio das categorias “Técnico-administrativo”, “Docente” e “Gestor”; dos itens Conhecimentos, Habilidades e Atitudes; da classificação em Ambientes Organizacionais (Administrativo, Infraestrutura, Ciências Humanas, Jurídicas e Econômicas, Ciências Biológicas, Ciências Exatas e da Natureza, Ciências da Saúde, Agropecuário, Informação, Artes, Comunicação e Difusão e Marítimo, Fluvial e Lacustre) e dos cálculos das lacunas (*gaps*) de competências resultantes da análise da dualidade “Importância-Domínio”. Esse processo baseou-se nos seguintes parâmetros:

- Importância calculada num intervalo de 0 a 4;
- Domínio calculado num intervalo de 0 a 4;
- Média da lacuna de competência calculada pela fórmula *Média da Lacuna = Importância * (4 – Domínio)*;
- Na análise das médias das lacunas de competências dos Conhecimentos e Habilidades, só foram consideradas as médias acima do valor 5 (cinco) e com o total acima de 40 (quarenta) respondentes;

- Na análise das médias das lacunas de competências das Atitudes¹, todas as atitudes foram consideradas, não sendo formulados critérios de eliminação conforme as médias e o total de respondentes.

A atualização foi fundamental para o alinhamento das ações de capacitação às necessidades institucionais, subsidiando, assim, de maneira mais significativa tanto a elaboração dos planos de capacitação individual e setorial como a revisão do PDP de 2020. Ademais, acrescentou ao PDP da instituição, as indicações de afastamento (afastamentos para Mestrado, Doutorado, Pós-doutorado, Estudo ou missão no exterior e Licença para Capacitação).

Alinhamento das ações às necessidades institucionais

A construção da revisão do PDP alinou-se aos normativos regulamentadores vigentes na UFRN. A seguir, definimos cada um deles:

- **Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI):** define os rumos da instituição universitária em termos de seu desenvolvimento e suas metas;
- **Plano de Gestão:** apresenta os programas estruturantes e as linhas prioritárias que orientarão a gestão da UFRN à luz das políticas, diretrizes e metas definidas no Plano de Desenvolvimento Institucional;
- **Plano de Gestão de Pessoas:** define as ações da Pró-reitoria de Gestão de Pessoas;
- **Política de Qualidade de Vida no Trabalho:** adoção de ações e práticas que promovam o bem-estar no trabalho de maneira sustentável e duradoura;
- **Política de Gestão de Riscos:** assegura aos gestores o acesso tempestivo às informações quanto aos riscos a que a instituição está exposta, melhorando o processo de tomada de decisão e ampliando a possibilidade do alcance dos objetivos estratégicos;

¹No LNC, todos os itens pertencentes às Atitudes são de preenchimento obrigatório para os respondentes. Assim, o total de respondentes sempre será um número elevado. Ademais, como são atitudes gerais, consideradas até consensuais, para o serviço público, os respondentes, em sua grande maioria, atribuem um alto grau de importância para todos os itens das Atitudes. Nesse sentido, por não haver, no geral, lacunas grandes, consideramos, na análise, todas as atitudes apresentadas no LNC.

- **Política de Governança de Tecnologia da Informação e Comunicação:** assegura o alinhamento das práticas de governança, de gestão e de uso da TIC com as estratégias institucionais;
- **Política de Segurança da Informação e Comunicação:** estabelece diretrizes e responsabilidades no que diz respeito ao manuseio, tratamento, controle e proteção dos ativos de informação, físicos e de software, servindo de apoio à alta direção na implementação da gestão de segurança da informação e comunicação na UFRN;
- **Política Institucional de Informação Técnico-Científica:** estabelece normas no que se refere ao Repositório Institucional;
- **Política Editorial:** orienta e promove a edição de obras de relevância sociocultural e acadêmica, e apoia o ensino, a pesquisa e a extensão e administração em consonância com a política geral da UFRN;
- **Política de Esportes:** planejamento de ações e atividades esportivas por meio de projetos acadêmicos, envolvendo Pró-Reitorias, Unidades Acadêmicas, Departamentos, Coordenações de cursos e Centros Acadêmicos Estudantis, com a participação de servidores e estudantes;
- **Política Cultural:** estimula e desenvolve a cultura, em todos os seus âmbitos, na UFRN por meio de projetos acadêmicos, envolvendo a Pró-Reitoria de Extensão, Núcleo de Arte e Cultura, Centros e Unidades Acadêmicas, Departamentos, Coordenações de cursos e Centros Acadêmicos Estudantis, com a participação de servidores, estudantes e comunidade externa;
- **Política de Memória:** orienta e acompanha as Unidades e os diversos setores da UFRN no planejamento de ações de preservação, restauração e disseminação de acervos produzidos e/ou custodiados por esta Universidade, por meio físico e/ou digital, para socialização e acesso das comunidades interna e externa;
- **Política Linguística:** orienta e institucionaliza as atividades referentes ao ensino, à pesquisa e à extensão de línguas, em geral, compreendendo não apenas as línguas oficiais brasileiras, a Língua Brasileira de Sinais e os dialetos, mas também as línguas estrangeiras, nos aspectos da aquisição, do desempenho, do tratamento de problemas e da proficiência linguísticos;

- **Política de Melhoria da Qualidade dos Cursos de Graduação e Pós-graduação:** instrumento de fortalecimento da missão institucional de educar, produzir e disseminar o saber universal, preservar e difundir as artes e a cultura, e contribuir para o desenvolvimento humano, comprometendo-se com a justiça social, a sustentabilidade socioambiental, a democracia e a cidadania;
- **Política de Comunicação:** sistematiza processos e fluxos que permeiam as práticas de comunicação da UFRN, associando-os à missão, aos valores, aos objetivos, às diretrizes gerais e específicas da Instituição;
- **Política de Internacionalização:** orienta e institucionaliza as ações de internacionalização relativas ao ensino, à pesquisa, à extensão e à inovação, bem como à gestão acadêmica, em consonância com as disposições do Plano de Desenvolvimento Institucional;
- **Política Ambiental:** implanta ou regulamenta ações institucionais com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável na UFRN e na sociedade, na perspectiva de um ambiente saudável e ecologicamente equilibrado; **Política de Formação dos Profissionais do Magistério:** define princípios e procedimentos orientadores aos conhecimentos e às práticas de formação profissional do pessoal do magistério, considerando a articulação entre ensino, pesquisa e extensão;
- **Plano Diretor de TI e Comunicação (PDTIC):** instrumento de diagnóstico, planejamento e gestão dos recursos e processos de Tecnologia da Informação que visa atender as necessidades tecnológicas e de informação de um órgão ou de uma entidade por um determinado período;
- **Plano de Gestão de Logística Sustentável (PLS):** instrumento de planejamento com objetivos e responsabilidades definidas, ações, metas, prazos de execução e mecanismos de monitoramento e avaliação, alinhados com o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão, e que permite a cada Unidade UFRN estabelecer práticas de sustentabilidade e racionalização de gastos e processos de trabalho da UFRN;
- **Programa de Capacitação e Qualificação (PCQ):** planeja e desenvolve a carreira dos servidores da UFRN, possibilitando o crescimento pessoal e profissional;

- **Mapeamento de Competências:** norteia os processos de atrair, identificar, transformar, gerir e manter competências necessárias à construção de uma concepção integradora que envolva indivíduos e organização numa perspectiva estratégica; e o mapeamento de competências institucionais e gerenciais realizado na UFRN; e
- **Levantamento das Necessidades de Capacitação (LNC):** identifica as lacunas de conhecimentos, habilidades e atitudes dos servidores para gerar as competências necessárias ao melhor desempenho das unidades e à consecução dos objetivos estratégicos da UFRN, bem como, apresenta as demandas de cursos de Educação Formal, de atividades de capacitação e de afastamentos.

RESULTADO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO (LNC) 2020

QUADRO 1: Relação de cursos mais indicados pelos servidores x oferta de vagas

	DADOS DO LNC 2020						Qtd. de vagas Ofertadas em 2020.1	Previsão de oferta em 2020.2
	Qtd. total de solicitações	Quantitativo por modalidade		Quantitativo por categoria				
		Presencial	EAD	Gestor	Técnico	Docente		
Metodologias Ativas	352	225	127	120	33	199	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas)	Situação: Ofertado o ano todo
Redação Oficial e gramática	242	57	185	38	175	29	120 (Fevereiro e Maio)	120 (Agosto e Outubro)
							Situação: concluído	Situação: A ofertar
Excel	239	68	75	43	168	28	30 (Fevereiro)	0
							Situação: concluído	-
Oratória	165	94	71	34	100	31	0	60* (agosto)
							-	Situação: A ofertar

Gestão de Projetos	160	64	96	49	91	20	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Inovação e criatividade no setor público	134	62	72	38	85	11	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Gestão Baseada em Dados e Novas Tecnologias	134	70	64	44	69	21	0	20* (Setembro)
							-	Situação: A ofertar
SIPAC - Mesa Virtual	132	68	64	33	91	8	0	30* (Julho)
							-	Situação: A ofertar
Organização e administração de tecnologia e documentos	124	56	68	22	97	5	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG	120	49	71	76	20	24	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Desenvolvimento pessoal: entendendo alguns tipos de ansiedade	117	50	67	19	81	17	0	60 (Julho)
							-	Situação: A ofertar
Libras básico	117	19	76	22	96	21	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
							50 (Fevereiro)	60 (Agosto)

Gestão do tempo	115	40	75	30	64	21	Situação: Concluído	Situação: A ofertar
Sustentabilidade e responsabilidade social	110	23	87	18	75	17	60 (Junho)	0
							Situação: Inscrições abertas	-
Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: Realidade em Sala de Aula	109	62	47	33	24	52	0	40* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Administrando as emoções no ambiente de trabalho	104	43	61	28	70	6	70 (Maio)	50 (Outubro)
							Situação: Em andamento	Situação: A ofertar
Comunicação Institucional	103	42	61	27	72	4	35* (Março)	0
							Situação: Suspensão	-
Elaboração de Materiais Didáticos de Educação a Distância	101	25	76	22	28	51	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Assédio moral no trabalho	99	24	75	23	67	9	50 (Junho)	0
							Situação: A ofertar	-
Mediação de conflito	96	49	47	23	67	9	0	50* (Novembro)
							-	Situação: A ofertar

Conhecendo e aprendendo a lidar com a pessoa com deficiência	92	51	41	18	53	21	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Entender para gerenciar: tipos de ansiedade e habilidades sociais para a gestão	90	34	56	44	30	16	60 (Abril)	0
							Situação: Concluído	-
Publicidade e Transparência no Serviço Público	90	23	67	16	72	2	0	50 (Setembro)
							-	Situação: A ofertar
Planejamento da UFRN	90	44	46	38	40	12	82 (Fevereiro)	0
							Situação: Concluído	-
Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA	84	50	34	31	22	33	50 (Abril)	0
							Situação: Concluído	-
Desenvolvimento de Liderança	81	39	42	27	39	15	0	40* (Setembro)
							-	Situação: A ofertar
Relações Interpessoais no Trabalho	81	45	36	29	49	3	0	40* (Julho)
							-	Situação:

								A ofertar
Construindo/Gestão Carreira Docente	79	47	32	11	11	57	0	40* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Excelência no atendimento ao público	79	17	62	21	56	2	0	40* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Desenvolvimento de equipe	77	40	37	28	45	4	0	40* (Agosto)
							-	Situação: A ofertar
Gestão do Tempo para Gestores Universitários	76	29	47	60	7	9	60 (Junho)	0
							Situação: Inscrições abertas	-
Adaptações curriculares e a diversidade em sala de aula: em foco alunos com necessidades educacionais especiais	76	46	30	13	12	51	0	40* (Setembro)
							-	Situação: A ofertar
Ponto eletrônico	75	20	55	14	60	1	0	50* (Julho)
							-	Situação: A ofertar
Construindo/Gestão Carreira Docente	79	47	32	11	11	57	0	40* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Excelência no atendimento ao público	79	17	62	21	56	2	0	40* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Desenvolvimento de equipe	77	40	37	28	45	4	0	40* (Agosto)
								Situação:

								A ofertar
Gestão do Tempo para Gestores Universitários	76	29	47	60	7	9	60 (Junho)	0
							Situação: Inscrições abertas	-
Adaptações curriculares e a diversidade em sala de aula: em foco alunos com necessidades educacionais especiais	76	46	30	13	12	51	0	40* (Setembro)
							-	Situação: A ofertar
Ponto eletrônico	75	20	55	14	60	1	0	50* (Julho)
							-	Situação: A ofertar
Gestão de riscos	75	36	39	26	48	1	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Processos licitatórios na UFRN	74	38	37	17	54	3	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Ética no Serviço Público	73	17	56	12	53	8	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
Discutindo a diversidade no ambiente de trabalho	65	21	44	12	44	9	64 (Abril)	0
							Situação: Concluído	-
Processo Administrativo na UFRN	63	21	42	9	50	4	0	40* (Novembro)
							-	Situação: A ofertar
Segurança do trabalho	60	25	35	8	49	3	60 (Maio)	0
							Situação:	-

Sistemas integrados	43	17	26	9	29	5	53 (Abril)	0
							Situação: Concluído	-
Orientações Para Processos Seletivos	38	19	19	8	25	5	0	0**
							Situação: Retirado do cronograma	
Gestão Inclusiva na UFRN	37	11	26	14	16	7	0	20* (Outubro)
							-	Situação: A ofertar
Cerimonial Institucional	33	23	10	6	24	3	0	20* (Agosto)
							-	Situação: A ofertar
Programa de tutorização docente - o papel do tutor	32	13	19	8	8	16	0	20* (Novembro)
							-	Situação: A ofertar
Conhecendo a UFRN	31	3	28	3	24	4	0	0**
							Situação: Retirado do cronograma	
Libras avançado	31	4	27	0	28	3	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação: Ofertado o ano todo	
SIGRH para Gestão de Pessoas	27	9	18	9	17	1	0	0**
							Situação: Ofertado o ano todo	
Ética na docência	26	9	17	7	5	14	26 (Abril)	0
							Situação: Concluído	-
Gestão de Aquisições e Contratações: uma Perspectiva Sustentável							Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
							Situação:	

	22	9	13	10	11	1	Ofertado o ano todo	
Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas							0	20* (Setembro)
	20	5	15	6	8	6	-	Situação: A ofertar
Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Dos Componentes Curriculares ao PPC							30 (Junho)	0
	19	13	6	10	4	5	Situação: A ofertar	-
Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Elaboração e Coordenação de Processos							30 (Junho)	0
	17	11	6	8	7	2	Situação: A ofertar	-
Recriando com maturidade							Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas)	
	10	10	0	5	5	0	Situação: Ofertado o ano todo	
Seminário de Integração ao Serviço Público – Docente							78 (Janeiro)	0
	7	5	2	3	3	1	Situação: Concluído	-

*Previsão para cursos na modalidade presencial - a realização desses cursos vai depender do retorno das aulas/atividades presenciais da instituição.

** Cursos que não serão ofertados, no momento, devido à necessidade institucional.

RESULTADO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO (LNC) 2020**QUADRO 2: Relação de cursos correspondentes às lacunas de competências dos Cohecimentos e Habilidades**

DADOS DO LNC 2020							
	Lacunas Conhecimentos e Habilidades	Média Importância	Média Domínio	Lacuna de Competência (Valor)	Total de Respondentes	Atividade de capacitação correspondente à lacuna	Necessidade de desenvolvimento de novas Estratégias
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Utilizar o SIPAC – Módulo Protocolo (Enviar e receber processos)	3,3	2,5	5,0	360	SIPAC Módulo de Protocolo: Mesa Virtual (Ofertado pela UFRN)	-
	Utilizar o SIPAC – Módulo Protocolo	3,0	2,3	5,1	464	SICAP - Módulo de Protocolo: Mesa Virtual (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Conhecer a legislação aplicada à administração pública	3,1	2,4	5,0	55	Legislação aplicada à gestão de pessoas (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer a legislação aplicada à administração pública	2,6	1,9	5,5	70	Legislação aplicada à gestão de pessoas (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer a legislação aplicada à administração pública	3,5	2,2	6,3	345	Legislação aplicada à gestão de pessoas (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer a legislação aplicada à administração pública federal	3,4	2,0	6,8	465	Legislação aplicada à gestão de pessoas (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer a legislação aplicada à administração pública	3,2	2,1	6,1	73	Legislação aplicada à gestão de pessoas (Ofertado pela UFRN)	-

*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Promover o acesso à Informação Pública (Transparência)	3,1	2,4	5,0	470	Publicidade e transparência no serviço público (Ofertado pela UFRN)	-
	Promover o acesso à informação pública (lei da Transparência)	3,3	2,0	6,6	318	Publicidade e transparência no serviço público (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Realizar a gestão da informação	3,4	2,2	6,1	335	Não há na ***DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Elaboração de proposta em conjunto com a coordenação do MPGL.
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Gerenciar projetos e realizar a gestão de TI	2,0	1,5	5,0	67	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Gerir projetos	2,8	2,2	5,0	74	Cursos ofertados pela ENAP	-
	Gerir projetos	2,6	1,9	5,5	49	Cursos ofertados pela ENAP	-
	Gerir projetos	2,5	1,5	6,3	61	Cursos ofertados pela ENAP	-
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Realizar ações para o estabelecimento de cooperação entre instituições	2,4	1,9	5,0	47	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa Lacuna	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Acompanhar indicadores e resultados da unidade	3,6	2,6	5,0	373	Não há na ***DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa Lacuna	Atividade será estruturada e Ofertado pela UFRN
	Elaborar indicadores e metas da unidade	2,5	1,8	5,5	436	Não há na ***DCEP/UFRN	Atividade será estruturada e

						atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Ofertado pela UFRN
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Elaborar o planejamento estratégico da unidade	3,6	2,6	5,0	380	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Atividade será estruturada e Ofertado pela UFRN
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Gerir Projetos Acadêmicos com o uso da ferramenta SIGAA	1,8	1,2	5,0	393	Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA (Ofertado pela UFRN)	-
	Gerir projetos acadêmicos com o uso da ferramenta SIGAA	3,2	2,4	5,1	337	Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA (Ofertado pela UFRN)	-
	Gerir as unidades acadêmicas com o uso da ferramenta SIGAA	2,9	2,2	5,2	318	Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA (Ofertado pela UFRN)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Gerir e fiscalizar contratos e/ou convênios	1,8	1,2	5,0	399	Gestão e Fiscalização de contratos administrativos (Ofertado pela ENAP)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Realizar atividades de fiscalização, perícias e auditoria	1,8	1,2	5,0	403	Fortalecimento institucional da auditoria interna da UFRN (Ofertado pela UFRN)	-
	Realizar auditoria interna na unidade	2,7	1,6	6,5	304	Fortalecimento institucional da auditoria interna da UFRN (Ofertado pela UFRN)	-

*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Utilizar o SIPAC – Requisição de passagens ediárias	2,2	1,7	5,1	403	SIPAC - Requisições de Diárias, Hospedagens, Passagens e Contratos (Ofertado pelaUFRN)	-
	Utilizar o SIPAC – Requisição de passagens ediárias	2,9	2,2	5,2	332	SIPAC - Requisições de Diárias, Hospedagens, Passagens e Contratos (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Utilizar o SIPAC – Requisição de materiais eserviços	3,2	2,3	5,4	355	SIPAC: Requisições de Materiais e Serviços	-
	Gerir recursos, materiais e patrimônio	3,4	2,5	5,1	370	SIPAC: Requisições de Materiais e Serviços	-
	Utilizar o SIPAC – Requisição de materiais eserviços	2,6	2,0	5,2	422	SIPAC: Requisições de Materiais e Serviços	-
Lacuna de competência apresentada em um sóambiente organizacional.	Utilizar softwares de apresentação (Power Point, Prezi ou similar)	3,0	2,3	5,1	68	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa Lacuna	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Implementar políticas de avaliação Documental	1,9	1,3	5,1	68	Curso ofertado pela ENAP	-
	Gerir arquivo	2,4	1,9	5,0	433	Curso ofertado pela ENAP	-
Lacuna de competência apresentada em um sóambiente organizacional	Elaborar manuais, catálogos e normas de rotinas administrativas	2,7	2,1	5,1	442	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	-
**Lacuna de competência apresentada em	Utilizar métodos variados de pesquisas e análise de dados	3,7	2,6	5,2	497	Gestão Baseada em Dados e Novas Tecnologias (Ofertado pela UFRN)	-

um só ambiente organizacional							
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Administrar o sistema Linux	2,0	1,4	5,2	65	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna.	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Planejar, executar, controlar e avaliar as áreas financeira e orçamentária	2,0	1,4	5,2	408	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Gerir relatórios orçamentários e financeiros do SIAFgerencial	2,2	1,2	6,2	287	Curso ofertado pela ENAP	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Conhecer a legislação aplicada a processos licitatórios	2,0	1,4	5,2	418	Curso ofertado pela ENAP	-
	Conhecer a legislação aplicada a processos licitatórios	2,7	1,6	6,5	307	Curso ofertado pela ENAP	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Conhecer normas e procedimentos que regem o processo administrativo	3,5	2,5	5,3	511	Processo Administrativo na UFRN (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer normas e procedimentos que regem o processo administrativo	3,2	2,0	6,4	334	Processo Administrativo na UFRN (Ofertado pela UFRN)	-
	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,3	2,4	5,3	52	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-

*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,0	2,2	5,4	472	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,1	2,2	5,6	68	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,0	2,1	5,7	69	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,5	2,3	6,0	473	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer técnicas de administração do tempo	3,4	2,2	6,1	357	Gestão do tempo para gestor universitário e Gestão do tempo (Ofertados pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Realizar comunicação Institucional	3,3	2,4	5,3	351	Comunicação Institucional (Ofertado pela UFRN)	-
	Promover a comunicação intersetorial	3,2	2,1	6,1	326	Comunicação Institucional (Ofertado pela UFRN)	-
	Produzir notícias e divulgar informações sobre a instituição	3,0	2,0	6,0	321	Comunicação Institucional (Ofertado pela UFRN)	-

	Produzir notícias e divulgar informações sobre a instituição	2,2	1,7	5,1	428	Comunicação Institucional (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Realizar procedimentos de Saúde e Segurança no Trabalho	2,2	1,6	5,3	413	Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho – CISST e Segurança do trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer os procedimentos de segurança para o uso seguro do ambiente de laboratório para o ensino	3,3	2,5	5,0	453	Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho – CISST e Segurança do trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecer os procedimentos de segurança para o uso seguro do ambiente de laboratório para o ensino	3,3	2,5	5,0	453	Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho – CISST e Segurança do trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Propor e aferir os indicadores dos aspectos de higiene e segurança no trabalho	2,0	1,5	5,0	62	Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho – CISST e Segurança do trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Conhecereaplicarasnormasdesegurança para a realização de aulas de campo e outras atividades externas à instituição	3,3	2,1	6,3	452	Comissão Interna de Saúde e Segurança do Trabalho – CISST e Segurança do trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Organizar eventos relacionados às atividades acadêmicas e institucionais	2,3	1,7	5,3	417	Cerimonial Institucional (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes	Organizar eventos relacionados às atividades(Institucional)	2,3	1,5	5,8	56	Cerimonial Institucional (Ofertado pela UFRN)	-

organizacionais diferentes							
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Compreender normas e procedimentos para a realização e acompanhamento das atividades de estágio curricular	3,3	2,4	5,3	462	Regulamento de Graduação: da Execução, Registro e Controle das Atividades Acadêmicas (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Conhecer a Estrutura Organizacional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão da UFRN	3,6	2,5	5,4	392	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
	Conhecer a Estrutura Organizacional, o Plano de Desenvolvimento Institucional e o Plano de Gestão da UFRN	3,4	2,1	6,5	473	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Ter capacidade de lidar com a pressão no ambiente de trabalho	3,4	2,4	5,4	77	Administrando as emoções no ambiente de trabalho e Relações Interpessoais no Trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Ter capacidade de lidar com a pressão ou situações de conflito no ambiente de trabalho	3,7	2,5	5,6	483	Administrando as emoções no ambiente de trabalho e Relações Interpessoais no Trabalho (Ofertados pela UFRN)	-
	Ter capacidade de lidar com a pressão no ambiente de trabalho	3,3	2,4	5,3	496	Administrando as emoções no ambiente de trabalho e	-

						Relações Interpessoais no Trabalho (Ofertados pela UFRN)	
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Realizar mediação de conflitos	3,4	2,2	6,1	345	Mediação de conflito (Ofertado pela UFRN)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Utilizar recursos de planilha eletrônica (Excel ou similar)	3,2	2,3	5,4	477	Será ofertado por meio do curso "Utilização da ferramenta G Suite" (A ser ofertado pela UFRN em 2020)	Diante da proposta de alteração do Office para o G Suite, a DCEP formatará curso que atenda a nova demanda institucional
	Utilizar recursos de planilha eletrônica (Excel ou similar)	3,1	2,1	5,9	68	Será ofertado por meio do curso "Utilização da ferramenta G Suite" (A ser ofertado pela UFRN em 2020)	Diante da proposta de alteração do Office para o G Suite, a DCEP formatará curso que atenda a nova demanda institucional
*Mesma lacuna de competência em ambientes	Realizar processo seletivo por competência	3,1	2,2	5,6	308	Orientações para processos seletivos e Gestão da Coordenação de pós-graduação: Elaboração e coordenação de processos seletivos	Atividades Ofertados pela UFRN, mas foram retiradas do PDP devido à nova conjuntura dos concursos públicos

organizacionais diferentes	Elaborar editais de processos seletivos	3,0	1,9	6,3	458	Orientações para processos seletivos e Gestão da Coordenação de pós-graduação: Elaboração e coordenação de Processos seletivos	Atividades Ofertados pela UFRN, mas foram retiradas do PDP devido à nova conjuntura dos concursos públicos
	Elaborar perfil de candidato para processo de recrutamento e seleção	3,0	2,2	5,4	315	Orientações para processos seletivos e Gestão da Coordenação de pós-graduação: Elaboração e coordenação de processos seletivos	Atividades Ofertados pela UFRN, mas foram retiradas do PDP devido à nova conjuntura dos concursos públicos

*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Utilizar os conceitos da redação oficial para elaborar documentos, correspondências e relatórios	2,7	1,9	5,7	72	Redação Oficial e gramática (Ofertado pela UFRN)	-
	Utilizar os conceitos da redação oficial para elaborar documentos, correspondências e relatórios	3,0	2,1	5,7	63	Redação Oficial e gramática (Ofertado pela UFRN)	-
	Utilizar redação oficial para elaborar documentos	3,3	2,2	5,9	454	Redação Oficial e gramática (Ofertado pela UFRN)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Conhecer sobre gestão de pessoas	3,5	2,3	6,0	355	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Definir as especificações para compras	2,5	1,6	6,0	64	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Administrar finanças públicas	3,0	2,0	6,0	312	Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP)	-
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Elaborar material didático para Educação a Distância	2,9	1,9	6,1	437	Elaboração de Materiais Didáticos de Educação a Distância (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP e pela ENAP)	-
	Compreender procedimentos de ensino característicos da Educação a Distância	2,9	1,9	6,1	438	Elaboração de Materiais Didáticos de Educação a Distância (Ofertado pela UFRN no AVAPROGESP e ENAP)	-

Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Gerir o conhecimento e o capital intelectual, bem como o processo sucessório na unidade	3,1	2,0	6,2	316	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Será analisada a possibilidade de construção de uma proposta para 2021
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Aplicar políticas e ações de acessibilidade para as pessoas com deficiência	3,2	2,0	6,4	332	Gestão Inclusiva (Ofertado pela UFRN) e Conselhos dos direitos da pessoa com deficiência (Ofertado pela ENAP)	-
	Aplicar políticas e ações de acessibilidade para as pessoas com deficiência	2,6	1,7	6,0	425	Gestão Inclusiva (Ofertado pela UFRN) e Conselhos dos direitos da pessoa com deficiência (Ofertado pela ENAP)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Desenvolver estratégias de ensino-aprendizagem para estudantes com necessidades educacionais especiais (nee)	3,6	1,8	7,9	494	Conhecendo e aprendendo a lidar com pessoa com deficiência (Ofertado pela UFRN)	-
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Promover ações de Qualidade de Vida no Trabalho	3,1	1,9	6,5	312	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para Programa Qualidade de Vida da PROGESP

Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Elaborar plano de capacitação da unidade	3,1	1,9	6,5	321	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa Lacuna	Será analisada a possibilidade de construção de uma proposta para 2021
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Conhecer regras de editoração da EDUFRN para publicação de livros científicos	3,1	1,6	7,4	467	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa Lacuna	Será analisada a possibilidade de construção de uma proposta para 2021

Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Registrar os indicadores em saúde	2,1	1,4	5,5	58	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde-LAIS/UFRN
*Mesma lacuna de competência em ambientes organizacionais diferentes	Promover educação e vigilância sanitária	2,7	2,1	5,1	65	Políticas públicas de saúde e reformas sanitária (Ofertado pela AVASUS/LAIS)	-
	Participar de campanhas sanitárias	2,1	1,5	5,3	59	Políticas públicas de saúde e reformas sanitária (Ofertado pela AVASUS/LAIS)	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente Organizacional	Executar programas de assistência integral à saúde individual e coletiva	2,0	1,4	5,2	63	O Sistema Único de Saúde e sua legislação (Ofertado pela AVASUS/LAIS)	-
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Gerir equipes multiprofissionais da saúde	1,8	1,2	5,0	57	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde-LAIS/UFRN
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional	Realizar contratualização com o Sistema Único de Saúde	1,8	1,2	5,0	58	Sistema Único de Saúde e sua legislação (Ofertado pela AVASUS)	-
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Elaborar a política de saúde ocupacional, utilizar os protocolos assistenciais, expedir normas internas e orientações de gestão da	2,0	1,5	5,0	62	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em

	saúde						Saúde- LAIS/UFRN
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Realizar suporte básico e avançado de Vida	2,0	1,5	5,0	62	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde-LAIS/UFRN
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Aplicar as leis e regulamentos de saúde	2,5	1,9	5,3	63	Cursos que podem atender parcialmente ou na sua totalidade – disponíveis na plataforma da AVASUS/LAIS	-
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Promover a limpeza, desinfecção e esterilização de móveis, equipamentos, utensílios e áreas de trabalho	2,1	1,5	5,3	61	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde-LAIS/UFRN
Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Realizar coleta e análise de materiais em geral, através de métodos físicos, químicos, físico-químicos e bioquímicos, para se identificar os componentes desses materiais	2,4	1,8	5,3	48	Não há na *DCEP/UFRN atividade de capacitação correspondente a essa lacuna	Demanda será encaminhada para o Laboratório de Inovação Tecnológica em Saúde-LAIS/UFRN
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Prevenir e controlar as doenças transmissíveis e controlar a infecção hospitalar	2,2	1,6	5,3	64	Cursos que podem atender parcialmente ou na sua totalidade – disponíveis na plataforma da AVASUS/LAIS	-
**Lacuna de competência apresentada em um só ambiente organizacional.	Auxiliar em calamidades públicas	2,1	1,4	5,5	63	Cursos que podem atender parcialmente ou na sua totalidade – disponíveis na plataforma da AVASUS/LAIS	-

*Lacunas de competências iguais/semelhantes, mas que pertencem a ambientes organizacionais diferentes

**Lacuna de competência que somente apareceu 1 (uma) vez, isto é, apenas em 1 (um) ambiente organizacional

*** DCEP – Divisão de Capacitação e Educação Profissional

RESULTADO DO LEVANTAMENTO DE NECESSIDADES DE CAPACITAÇÃO (LNC) 2020

QUADRO 3: Lacunas de competências das Atitudes

Atitudes	DIFERENÇA ENTRE A MÉDIA DA IMPORTÂNCIA E DO DOMÍNIO			
	Média Importância	Média Domínio	Lacuna de Competência (valor)	Total de respondentes
Ser maleável e político nas negociações de trabalho (“jogo de cintura”)	3,6	3,0	3,6	842
Buscar atualização profissional	3,8	3,1	3,4	842
Buscar trabalhar de forma integrada com outros setores	3,7	3,1	3,3	841
Ter senso crítico em relação aos próprios erros e acertos	3,8	3,3	2,7	841
Ser comprometido com o trabalho	3,9	3,6	1,6	841
Ser gentil, tratando o público com cordialidade	3,9	3,6	1,6	841
Ter iniciativa	3,7	3,3	2,6	840
Ter boa interação com colegas de trabalho	3,8	3,5	1,9	840
Buscar cumprir os prazos estabelecidos	3,8	3,5	1,9	840
Estar disposto a colaborar com colegas na execução das tarefas	3,9	3,6	1,6	840
Respeitar as pessoas e a diversidade no ambiente de trabalho	3,9	3,7	1,2	840
Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	3,6	3,0	3,6	839
Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	3,5	3,0	3,5	839
Ser organizado, deixando os documentos do setor em ordem	3,8	3,3	2,7	839
Ter atenção na execução dos trabalhos	3,9	3,5	2,0	839
Ter iniciativa	3,9	3,3	2,7	534
Estar disponível para atender os estudantes	3,9	3,4	2,3	534

Ter boa interação com os estudantes	3,9	3,5	2,0	534
Ser organizado	3,8	3,0	3,8	533
Administrar sua própria formação continuada	3,8	3,0	3,8	533
Ter senso crítico em relação aos próprios erros e acertos	3,9	3,3	2,7	533
Buscar cumprir os prazos estabelecidos	3,9	3,3	2,7	533
Ter boa interação com colegas de trabalho	3,9	3,4	2,3	533
Estar disposto a colaborar com colegas na execução das tarefas	3,8	3,4	2,3	533
Ser gentil, tratando a comunidade acadêmica com cordialidade	3,9	3,5	2,0	533
Respeitar a opinião dos alunos de seus pares	3,9	3,5	2,0	533
Ser comprometido com o trabalho	4,0	3,6	1,6	533
Respeitar as pessoas e a diversidade no ambiente de trabalho	3,9	3,6	1,6	533
Buscar trabalhar de forma integrada com outros departamentos e/ou unidades	3,7	2,7	4,8	532
Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	3,6	2,8	4,3	531
Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	3,8	3,0	3,8	531
Ser maleável e político nas negociações de trabalho (“jogo de cintura”)	3,7	2,9	4,1	530
Ter capacidade de lidar com a pressão no ambiente de trabalho	3,7	2,7	4,8	392
Ter capacidade de articulação	3,8	2,8	4,6	392
Ser assertivo	3,7	2,8	4,4	392
Ter capacidade de liderança	3,7	2,8	4,4	392
Saber recompensar e motivar a equipe	3,7	2,9	4,1	392
Buscar trabalhar de forma integrada com outros setores	3,7	3,0	3,7	392
Proporcionar espaços para ouvir a opinião da equipe	3,7	3,0	3,7	392
Estar disponível para dar e receber feedback	3,8	3,2	3,0	392
Ser flexível	3,7	3,2	3,0	392
Buscar cumprir os prazos estabelecidos	3,9	3,3	2,7	392
Possuir facilidade de relacionamento	3,8	3,3	2,7	392
Ter facilidade de trabalho em equipe	3,8	3,3	2,7	392
Ter iniciativa	3,8	3,3	2,7	392

Respeitar as pessoas e a diversidade no ambiente de trabalho	3,9	3,5	2,0	392
Técnicas de negociação	3,5	2,3	6,0	391
Ter capacidade de persuasão	3,5	2,5	5,3	391
Ter capacidade de inovar e ser criativo nos processos de trabalho	3,7	2,8	4,4	391
Possuir facilidade de comunicação interpessoal	3,8	3,0	3,8	391
Buscar atualização profissional	3,8	3,0	3,8	391
Ter senso crítico em relação aos próprios erros e acertos	3,8	3,1	3,4	391
Ser imparcial na gestão da equipe	3,7	3,1	3,3	391
Ter uma atuação que promova sustentabilidade socioambiental	3,6	2,7	4,7	389

PREVISÃO DE OFERTA DE CURSOS APÓS A ANALISE DO LNC 2020

QUADRO 4: Análise do quantitativo geral de solicitações de cursos e das lacunas de competências

ATIVIDADE DE CAPACITAÇÃO	MODALIDADE	Quantidade de vagas ofertadas em 2020.1	Previsão de oferta em 2020.2
1. Introdução à Metodologias Ativas	EAD	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
2. Metodologias Ativas 1	EAD		
3. Metodologias Ativas 2	EAD		
4. Redação Oficial e gramática	EAD	120 (Fevereiro e Maio)	120 (Agosto e Outubro)
5. Excel	PRESENCIAL	30 (Fevereiro) Situação: concluído	0 Situação: A ofertar
6. Oratória	PRESENCIAL	0	60* (Agosto) Situação: A ofertar
7. Gestão de Projetos	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
8. Inovação e criatividade no setor público	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	

9. Gestão Baseada em Dados e Novas Tecnologias	PRESENCIAL	0	20* (Setembro) Situação: A ofertar
10. SIPAC – Mesa Virtual	PRESENCIAL	0	30* (Julho) Situação: A ofertar
11. Organização e administração de tecnologia e documentos	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
12. Curso Inicial para Gestores da UFRN – CIG	EAD	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
13. Desenvolvimento pessoal: entendendo alguns tipos de ansiedade	EAD	0	60 (Julho) Situação: A ofertar
14. Libras básico	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
15. Gestão do tempo	EAD	50 (Fevereiro) Situação: Concluído	60 (Agosto) Situação: A ofertar
16. Sustentabilidade e Responsabilidade Social	EAD	60 (Junho) Situação: Inscrições abertas	0
17. Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: Realidade em Sala de Aula	PRESENCIAL	0	40* (Outubro) Situação: A ofertar
18. Gestão de Resíduos na UFRN	PRESENCIAL	0	60* (Agosto) Situação: A ofertar

19. Administrando as emoções no ambiente de trabalho	EAD	70 (Maio) Situação: Em andamento	50 (Outubro) Situação: A ofertar
20. Comunicação Institucional	PRESENCIAL	35* (Março – Suspenso) Situação: Suspenso	0
21. Elaboração de Materiais Didáticos de Educação à Distância	EAD	Ofertado no AVAPROGESP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
22. Assédio moral no trabalho	EAD	50 (Junho) Situação: A ofertar	0
23. Mediação de conflito	PRESENCIAL	0	50* (Novembro) Situação: A ofertar
24. Conhecendo e aprendendo a lidar com a pessoa com deficiência	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
25. Entender para gerenciar: tipos de ansiedade e habilidades sociais para a gestão	EAD	60 Situação: Concluído	0
26. Publicidade e Transparência no Serviço Público	EAD	0	50 (Setembro) Situação: A ofertar
27. Planejamento da UFRN	EAD	82 (Fevereiro) Situação: Concluído	0

28. Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA	EAD	50 (Abril) Situação: Concluído	0*
29. Desenvolvimento de Liderança	PRESENCIAL	0	40* (Setembro) Situação: A ofertar
30. Relações Interpessoais no Trabalho	PRESENCIAL	0	40* (Julho) Situação: A ofertar
31. Construindo/Gestão de Carreira Docente	PRESENCIAL	0	40* (Outubro) Situação: A ofertar
32. Excelência no atendimento ao público	PRESENCIAL	0	40* (Outubro) Situação: A ofertar
33. Desenvolvimento em equipe	PRESENCIAL	0	40* (Agosto) Situação: A ofertar
34. Gestão do Tempo para Gestores Universitários	EAD	60 (Junho) Situação: Inscrições abertas	0
35. Adaptações curriculares e a diversidade em sala de aula: em foco alunos com necessidades educacionais especiais	PRESENCIAL	0	40* (Setembro) Situação: A ofertar
36. Ponto eletrônico	PRESENCIAL	0	50* (Julho) Situação: A ofertar

37. Gestão de riscos	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
38. Processos licitatórios na UFRN	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
39. Ética no Serviço Público	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
40. Discutindo a diversidade no ambiente de trabalho	EAD	64 (Abril) Situação: Concluído	0
41. Processo Administrativo na UFRN	PRESENCIAL	0	40* (Novembro) Situação: A ofertar
42. Segurança do trabalho	EAD	60 (Maio) Situação: Em andamento	0
43. Normas e Procedimentos para Orientações de Estágios	PRESENCIAL	0	30* (Setembro) Situação: A ofertar
44. Media training para gestores: desenvolvendo a fala e a representação institucional	PRESENCIAL	12 (Fevereiro) Situação: Concluído	0
45. Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Plataforma Sucupira e Sistemas Internos	PRESENCIAL	0	40* (Outubro) Situação: A ofertar
46. Tutorização para Técnicos-administrativos	EAD	60 (Março) Situação: Concluído	0

47. Governança Institucional	EAD	0	50 (Setembro) Situação: A ofertar
48. Gestão da coordenação de pós-graduação: legislações regulamentos e indicadores de desempenho	PRESENCIAL	0	40* (Outubro) Situação: A ofertar
49. Media training	PRESENCIAL	12 (Fevereiro) Situação: Concluído	0
50. Legislação aplicada à gestão de pessoas	EAD	58 (Maio) Situação: Em Andamento	0
51. Sistemas integrados	EAD	53 (Maio) Situação: Concluído	0
52. Gestão Inclusiva na UFRN	PRESENCIAL	0	20* (Outubro) Situação: A ofertar
53. Cerimonial Institucional	PRESENCIAL	0	20* (Agosto) Situação: A ofertar
54. Programa de tutorização docente – o papel do tutor	PRESENCIAL	0	20* (Novembro) Situação: A ofertar
55. Libras avançado	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	

56. Ética na docência	EAD	26 (Abril) Situação: Concluído	0
57. Gestão de Aquisições e Contratações: uma Perspectiva Sustentável	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
58. Regulamento de Graduação: da execução, registro e controle das atividades acadêmicas	PRESENCIAL	0	20* Setembro Situação: A ofertar
59. Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Dos Componentes Curriculares ao PPC	EAD	30 (Junho) Situação: A ofertar	0
60. Gestão de Coordenação de Pós-Graduação: Elaboração e Coordenação de Processos	EAD	30 (Junho) Situação: A ofertar	0
61. Recriando com maturidade	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
62. Seminário de Integração ao Serviço Público – Docente	PRESENCIAL	78 (Janeiro) Situação: Concluído	0
63. SIAFI: ordens bancárias	EAD	Ofertado pela ENAP (Número ilimitado de vagas) Situação: Ofertado o ano todo	
64. Planejamento tático/operacional: noção de indicadores e metas	EAD	0	50 (Junho) Situação: A ofertar

65. SIPAC – Requisições de Diárias, Hospedagens, Passagens e Contratos (Ofertada pela UFRN)	EAD	0	40 (Outubro) Situação: A ofertar
66. SIPAC: Requisições de Materiais e Serviços	EAD	0	40 (Outubro) Situação: A ofertar
67. Políticas Públicas de Saúde e Reforma Sanitária	EAD		Ofertado pela AVASUS/LAIS (número de vagas ilimitado) Situação: ofertado o ano todo
68. O Sistema Único de Saúde e sua legislação	EAD		Ofertado pela AVASUS/LAIS (número de vagas ilimitado) Situação: ofertado o ano todo
69. Utilização da ferramenta G Suite	EAD		Número de vagas será analisado junto com a SINFO. Situação: A ofertar

*Previsão para cursos na modalidade presencial - a realização desses cursos vai depender do retorno das aulas/atividades presenciais da instituição.

RELAÇÃO DE PREVISÕES DE AFASTAMENTOS x NÚMERO DE AFASTAMENTOS EFETIVADOS

QUADRO 5: Relação de previsões de afastamentos (técnico-administrativos e docentes)

INTENÇÕES DE AFASTAMENTOS CADASTRADAS NO LNC 2020²							
Tipo de Afastamento	Total de indicações	Período		Categoria			
		Primeiro semestre	Segundo semestre	Primeiro semestre	Segundo semestre	Primeiro semestre	Segundo semestre
		Técnico		Docente			
Afastamento para estudo ou missão no exterior	45	14	31	04	02	10	29
Afastamento para pós-doutorado	117	18	99	01	04	17	95
Afastamento parcial para doutorado	25	06	19	05	11	01	08
Afastamento parcial para mestrado	51	24	27	24	26	0	01
Afastamento total para doutorado	62	21	41	14	26	7	15
Afastamento total para mestrado	36	12	24	11	23	01	01
Licença para capacitação	360	84	276	40	116	44	160

² O quadro acima apresenta apenas as indicações/sugestões dos servidores para os afastamentos na UFRN. Não significa, necessariamente, que os afastamentos homologados no LNC pelas chefias serão efetivados. O relatório de preenchimento do LNC é apenas um dos documentos que compõe o processo de afastamento. Todos os outros critérios do processo precisam ser atendidos (tempo para aquisição, parecer favorável da chefia, inserção da documentação exigida e abertura no SIPAC) para que haja o deferimento e o afastamento seja autorizado. Nesse sentido, além de anexar o relatório de preenchimento do LNC, presente a indicação do afastamento, o processo precisa, sobretudo, do parecer da chefia, apresentando a concordância ou a discordância e justificando, quando houver, as necessidades de alterações do que foi preenchido no LNC, como o período do afastamento.

Como está se vivenciando um quadro de pandemia (e o LNC 2020 foi disponibilizado antes da COVID-19) alguns afastamentos do LNC homologados pela chefia não puderam e outros, dependendo de como a situação desenvolverá-se, talvez não poderão ser efetivados. Nesse sentido, os servidores foram orientados, se quisessem, a indicar os afastamentos de 2020 no LNC de 2021.

QUADRO 6: Número de afastamentos efetivados

AFASTAMENTOS EFETIVADOS NO PRIMEIRO SEMESTRE*		
Tipo de Afastamento	Categoria	
	Primeiro semestre	
	Técnico	Docente
Afastamento para estudo ou missão no exterior	0	0
Afastamento para pós-Doutorado	0	01
Afastamento parcial para doutorado	0	0
Afastamento parcial para Mestrado	0	0
Afastamento total para doutorado	0	01
Afastamento total para Mestrado	0	01
Licença para capacitação	07	16

*Dados coletados no SIGRH, durante o período de 01/01/20 a 26/05/20.

ALTERAÇÕES NA OFERTA DE CURSOS DO PDP APÓS A ANALISE DO LNC 2020

QUADRO 7: Sugestão de alterações no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020

1. REDAÇÃO OFICIAL E GRAMÁTICA			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	02	04	Necessidade de ofertar mais duas turmas, bem como aumento de vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Vagas por turma:	50	70	
Custo individual previsto:	R\$ 32,00	R\$ 22,86	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	3.200,00	R\$ 6.400,00	Alteração do custo total previsto devido ao aumento de turmas da atividade.

2. ORATÓRIA			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	25	60	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 25,60	R\$ 10,67	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

3. DESENVOLVIMENTO PESSOAL: ENTENDENDO ALGUNS TIPOS DE ANSIEDADE			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	50	60	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 40,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

4. GESTÃO DO TEMPO			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	01	02	Necessidade de ofertar mais duas turmas, bem como aumento de vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Vagas por turma:	50	60	
Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 40,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 2.400,00	R\$ 4.800,00	Alteração do custo total previsto devido ao aumento de número de turmas da atividade.

5. SUSTENTABILIDADE E RESPONSABILIDADE SOCIAL			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	02	01	Necessidade de ofertar mais duas turmas, bem como aumento de vagas para atender

Vagas por turma:	50	60	às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 40,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 4.800,00	R\$ 2.400,00	Alteração do custo total previsto devido à redução de número de turmas da atividade.

6. SAÚDE MENTAL E DIFICULDADES DE APRENDIZAGEM NA UNIVERSIDADE: REALIDADE EM SALA DE AULA

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	02	01	Necessidade de ofertar uma turma, bem como aumento de vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Vagas por turma:	20	40	
Custo individual previsto:	R\$ 32,00	R\$ 16,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 1.280,00	R\$ 640,00	Alteração do custo total previsto devido à redução de número de turmas da atividade.

7. ADMINISTRANDO AS EMOÇÕES NO AMBIENTE DE TRABALHO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade:	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta EAD devido às medidas de prevenção contra a disseminação da COVID-19.
Carga horária:	12	20	Aumento da carga horária para adequação da atividade para modalidade EAD.

Nº de turmas:	01	02	Necessidade de ofertar uma turma, bem como aumento de vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Vagas por turma:	20	70	
Custo individual:	R\$ 48,00	R\$ 22,85	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade
Custo total previsto:	R\$ 960,00	R\$ 3.200,00	Alteração do custo total devido ao aumento de carga horária e número de turmas da atividade.

8. COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	35	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 45,71	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

9. MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	50	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 40,00	R\$ 24,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

10. PLANEJAMENTO DA UFRN

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	50	82	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.

Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 29,27	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
-----------------------------------	-----------	-----------	--

11. PUBLICIDADE E TRANSPARÊNCIA NO SERVIÇO PÚBLICO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade:	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta EAD devido às medidas de prevenção contra a disseminação da COVID-19.
Vagas por turma:	30	50	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 40,00	R\$ 24,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

12. GESTÃO DE UNIDADES ACADÊMICAS COM SIGAA

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade:	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta EAD devido às medidas de prevenção contra a disseminação da COVID-19.
Carga horária:	04	08	Aumento da carga horária para adequação da atividade para modalidade EAD.
Vagas por turma:	20	50	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 12,80	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 320,00	R\$ 640,00	Alteração no custo total devido ao aumento da carga horária da turma.

13. DESENVOLVIMENTO DE LIDERANÇA

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 40,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

14. RELAÇÕES INTERPESSOAIS NO TRABALHO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 40,00	R\$ 30,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento de vagas na atividade.

15. CONSTRUINDO A CARREIRA DOCENTE

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 8,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

16. EXCELÊNCIA NO ATENDIMENTO AO PÚBLICO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores

			apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 32,00	R\$ 24,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

17. DESENVOLVIMENTO EM EQUIPE

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 53,33	R\$ 40,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

18. GESTÃO DO TEMPO PARA GESTOR UNIVERSITÁRIO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade:	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta EAD devido às medidas de prevenção contra a disseminação da COVID-19.
Carga horária:	09	20	Aumento da carga horária para adequação da atividade para modalidade EAD.
Vagas por turma:	20	60	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 36,00	R\$ 26,67	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$720,00	R\$1.600,00	Alteração do custo total previsto devido ao aumento de carga horária do curso.

19. ADAPTAÇÕES CURRICULARES E A DIVERSIDADE EM SALA DE AULA: FOCO EM ALUNOS COM NECESSIDADES EDUCACIONAIS ESPECIAIS.

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	02	01	Aumento da carga horária para adequação da atividade para modalidade EAD.
Vagas por turma:	30	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 10,67	R\$ 8,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 640,00	R\$ 320,00	Alteração do custo total devido à diminuição do número de turmas

20. PONTO ELETRÔNICO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	50	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 10,67	R\$ 6,40	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

21. DISCUTINDO A DIVERSIDADE NO AMBIENTE DE TRABALHO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	50	64	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 37,50	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

22. PROCESSO ADMINISTRATIVO NA UFRN			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	30	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 60,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

23. NORMAS E PROCEDIMENTOS PARA ORIENTAÇÕES DE ESTÁGIOS			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	30	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 10,67	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

24. GESTÃO DA COORDENAÇÃO DE POS-GRADUAÇÃO: PLATAFORMA SUCUPIRA E SISTEMAS INTERNOS			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 8,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

25. GOVERNANÇA INSTITUCIONAL			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:

Vagas por turma:	80	50	Necessidade de redução do número de vagas da turma para adequar às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de necessidades de capacitação (LNC).
Custo individual previsto:	R\$ 20,00	R\$ 32,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

26. GESTÃO DA COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO: LEGISLAÇÕES REGULAMENTOS E INDICADORES DE DESEMPENHO

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	40	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 8,00	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

27. LEGISLAÇÃO APLICADA A GESTÃO DE PESSOAS

ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	50	58	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 48,00	R\$ 41,38	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

28. ÉTICA NA DOCÊNCIA			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	26	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 61,54	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

29. ENTENDER PARA GERENCIAR: TIPOS DE ANSIEDADE E HABILIDADES SOCIAIS PARA A GESTÃO			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	60	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 26,67	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

30. GESTÃO DA COORDENAÇÃO DE PÓS-GRADUAÇÃO: ELABORAÇÃO E COORDENAÇÃO DE PROCESSOS SELETIVOS.			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Vagas por turma:	20	30	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 10,67	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.

31. SEMINÁRIO DE INTEGRAÇÃO AO SERVIÇO PÚBLICO – DOCENTE			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Nº de turmas:	02	01	Devido à demanda apresentada no LNC ter sido menor que o quantitativo de vagas já ofertadas, solicita-se a exclusão de uma turma.

Vagas por turma:	50	78	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 25,60	R\$ 16,41	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 2.560,00	R\$ 1.280,00	Alteração no custo total devido à diminuição do número de turmas ofertadas.

32. SISTEMAS INTEGRADOS

32. SISTEMAS INTEGRADOS			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta em EAD devido às medidas de prevenção contra disseminação da COVID-19.
Nº de turmas:	03	01	Devido à demanda apresentada no LNC ter sido menor que o quantitativo de vagas já ofertadas, solicita-se a exclusão de duas turmas.
Vagas por turma:	30	53	Necessidade de ofertar mais vagas para atender às demandas dos servidores apresentadas no Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC) 2020.
Custo individual previsto:	R\$ 80,00	R\$ 45,28	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 7.200,00	R\$ 2.400,00	Alteração no custo total devido à diminuição do número de turmas ofertadas.

33. REGULAMENTO DE GRADUAÇÃO: DOS COMPONENTES CURRICULARES AO PPC			
ONDE SE LÊ:		LEIA-SE:	JUSTIFICATIVA:
Modalidade	PRESENCIAL	EAD	Alteração na modalidade da atividade para oferta em EAD devido às medidas de prevenção contra disseminação da COVID-19.
Carga horária:	04	08	Aumento da carga horária para adequação da atividade para modalidade EAD.
Vagas por turma:	20	30	Aumento de número de vagas por ser modalidade EAD
Custo individual previsto:	R\$ 16,00	R\$ 21,33	Alteração do custo individual previsto devido ao aumento das vagas da atividade.
Custo total previsto:	R\$ 320,00	R\$ 640,00	Alteração do custo total previsto devido ao aumento de número de turmas da atividade.

ALTERAÇÕES NA OFERTA DE CURSOS DO PDP APÓS A ANÁLISE DO LNC 2020

QUADRO 8: Inclusão de novas atividades no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Docência e elaboração de materiais didáticos em cursos mediados por Tecnologia		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área de ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	30	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Educação mediada por Tecnologias na prática		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área de ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	30	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Introdução às Metodologias Ativas		
Competência associada:	Ensino	

Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área de ensino e novas tecnologias.
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	15	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Metodologias Ativas 1		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área do ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	20	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Metodologias Ativas 2		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área do ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	15	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Mediação tecnológica em atividades educacionais		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área do ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	30	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Modalidades de Ofertas Educacionais com Tecnologias		Nova atividade ofertada para contribuir no desenvolvimento de competências na área do ensino e novas tecnologias.
Competência associada:	Ensino	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	30	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo individual previsto:	0	

Competência associada:	Ensino
------------------------	--------

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
SIPAC – Requisição de passagens e diárias		Inclusão de atividade para atender a demanda verificada nas lacunas de capacitação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC).
Competência associada:	Aplicativos e sistemas	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	04	
Nº de turmas:	01	
Vagas por turma:	40	
Custo individual previsto:	R\$ 8,00	
Custo total previsto:	R\$ 320,00	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
SIPAC – Requisição de materiais e serviços		Inclusão de atividade para atender a demanda verificada nas lacunas de capacitação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC).
Competência associada:	Aplicativos e sistemas	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	04	
Nº de turmas:	01	
Vagas por turma:	40	
Custo individual previsto:	R\$ 8,00	
Custo total previsto:	R\$ 320,00	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Utilização da ferramenta G Suite*		Inclusão de atividade para atender demanda institucional quanto ao novo sistema operacional Gsuíte que será utilizado na UFRN.
Competência associada:	Aplicativos e sistemas	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	20h	
Nº de turmas:	Ilimitado	
Vagas por turma:	Ilimitado	
Custo total previsto com material:	R\$ 1.600,00	
*Curso está sendo formatado junto com a SINFO		

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Planejamento tático/operacional: noções de indicadores e metas		Inclusão de atividade para atender a demanda verificada nas lacunas de capacitação do Levantamento de Necessidades de Capacitação (LNC).
Competência associada:	Gestão, organização e inovação institucional	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	20	
Nº de turmas:	03	
Vagas por turma:	50	
Custo individual previsto:	R\$ 96,00	
Custo total previsto:	R\$ 4.800,00	

ALTERAÇÕES NA OFERTA DE CURSOS DO PDP APÓS A ANALISE DO LNC 2020**QUADRO 9: Exclusão de atividades do Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020**

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Orientações para processos seletivos		Exclusão de atividade do cronograma por não atender, no momento, aos interesses institucionais.
Competência associada:	Desenvolvimento de equipe	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	PRESENCIAL	
Carga horária:	04	
Nº de turmas:	01	
Vagas por turma:	30	
Custo individual previsto:	R\$ 10,67	
Custo total previsto:	R\$ 320,00	

ATIVIDADE		JUSTIFICATIVA
Conhecendo a UFRN		Exclusão de atividade do cronograma por não atender, no momento, aos interesses institucionais.
Competência associada:	Outro/Gestão estratégica	
Tipo de aprendizagem:	Evento de capacitação	
Modalidade:	EAD	
Carga horária:	30	
Nº de turmas:	01	
Vagas por turma:	50	
Custo Individual:	R\$ 48,00	
Custo total previsto:	R\$ 2.400,00	

PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO 2020 APÓS ALTERAÇÕES NO PDP 2020

Os quadros a seguir apresentam as alterações, inclusões e exclusões de atividades de capacitação que implicam em alterações no planejamento orçamentário.

QUADRO 10: Sugestão de alteração no PDP 2020.

Sugestão de Alterações no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020		
Atividade	Custo Total Previsto – Valor Inicial	Custo Total Previsto – Valor Atualizado
Redação Oficial e Gramática	R\$ 3.200,00	R\$ 6.400,00
Gestão do Tempo	R\$ 2.400,00	R\$ 4.800,00
Sustentabilidade e Responsabilidade Social	R\$ 4.800,00	R\$ 2.400,00
Saúde Mental e Dificuldades de Aprendizagem na Universidade: Realidade em Sala de Aula	R\$ 1.280,00	R\$ 640,00
Administrando as Emoções no Ambiente de Trabalho	R\$ 960,00	R\$ 3.200,00
Gestão de Unidades Acadêmicas com SIGAA	R\$ 320,00	R\$ 640,00
Gestão do Tempo para Gestor Universitário	R\$ 720,00	R\$ 1.600,00
Adaptações Curriculares e a Diversidade em Sala de Aula: Foco em Alunos com Necessidades Especiais	R\$ 640,00	R\$ 320,00
Seminário de Integração ao Serviço Público – Docente	R\$ 2.560,00	R\$ 1.280,00
Sistemas Integrados	R\$ 7.200,00	R\$ 2.400,00
Regulamento de Graduação: dos Componentes Curriculares ao PPC	R\$ 320,00	R\$ 640,00
Total	R\$ 24.400,00	R\$ 24.320,00
Total a Deduzir	-	(80,00)

QUADRO 11: Inclusão de Novas Atividades no PDP 2020

Inclusão de Novas Atividades no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020	
Atividade	Custo Total Previsto
SIPAC – Requisição de Passagens e Diárias	R\$ 320,00
SIPAC – Requisição de Materiais e Serviços	R\$ 320,00
Planejamento Tático/Operacional: Noções e Inovação Institucional	R\$ 4.800,00
Utilização da Ferramenta G Suite	R\$ 1.600,00
Total a Incluir	R\$ 7.040,00

QUADRO 12: Exclusão de Novas Atividades no PDP 2020

Exclusão de Atividades no Plano de Desenvolvimento de Pessoas – PDP 2020	
Atividade	Custo Total Previsto
Orientações para Processos Seletivos	R\$ 320,00
Conhecendo a UFRN	R\$ 2.400,00
SIGRH para Gestão de Pessoas	R\$ 960,00
Total a Deduzir	R\$ 3.680,00

Considerando as modificações propostas, o valor total de **Atividades de Capacitação** passa a ter um acréscimo de R\$ 3.280,00. Como compensação, o valor correspondente foi deduzido de **Eventos de Capacitação (Ajuda de Custo)**.

QUADRO 13: Planejamento Orçamentário 2020 atualizado

Planejamento Orçamentário 2020 Atualizado				
	Valor Inicial	Percentual Inicial	Valor Atualizado	Percentual Atualizado
PDP	R\$ 502.822,03	51%	R\$ 506.102,03	50,9%
Atividades de Capacitação	R\$ 261.880,00	26,0%	R\$ 265.160,00	26,7%
Atividades Específicas de Capacitação	R\$ 101.554,08	10,0%	R\$ 101.554,08	10,2%
Manutenção da Infraestrutura	R\$ 139.387,95	14,0%	R\$ 139.387,95	14,0%
Eventos de Capacitação (Ajuda de Custo)*	R\$ 54.759,55	6,0%	R\$ 51.479,55	5,1%
PQI	R\$ 437.498,10	44,0%	R\$ 437.498,10	44,0%
TOTAL	R\$ 995.079,68	100%	R\$ 995.079,68	100%

* Por meio de edital

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os dados do LNC 2020 foram fundamentais para nortear a revisão do PDP da UFRN. Após a análise das indicações dos cursos solicitados e das lacunas de competências no eixo dos Conhecimentos, Habilidades e Atitudes, reestrurou-se as atividades de capacitação e elaborou-se um quadro (quadro 4) com a listagem completa de todos os cursos já ofertados e dos que serão ofertados (previsão). Os quadros 7, 8 e 9 especificaram as informações do quadro 4, indicando, respectivamente, o que permaneceu, mas só teve alterações de vagas e/ou modalidade, os cursos incluídos e os cursos excluídos.

Por outro lado, nesse relatório do LNC, não se pode deixar de destacar a situação de pandemia da COVID-19, a qual teve uma repercussão significativa nas alterações do PDP. Os cursos presenciais, em sua maioria, foram transformados em EAD (transposição didática) e novos cursos EAD, antes não previstos no PDP, foram ofertados e inseridos na previsão de oferta. As atividades presenciais que não puderam ser remodeladas para o formato EAD estão na previsão do segundo semestre, mas não se sabe ainda a viabilidade da realização.

Como forma também de mediar uma solução para a ausência de atividades presenciais, foram indicados alguns cursos da ENAP, após um estudo analítico, que podem suprir, de algum modo, as solicitações e as lacunas de competências apresentadas no LNC 2020. Ademais, alguns afastamentos do LNC homologados pela chefia não puderam e outros, dependendo de como a situação desenvolver-se-á, talvez não poderão ser efetivados. Os servidores, que apresentaram quanto dúvidas quanto a essa imprevisibilidade, foram orientados, se quisessem, a indicar os afastamentos de 2020 no LNC de 2021.

Todas as informações e dados desse relatório, incluindo a previsão orçamentária atualizada e a estratégia adotada para realização das alterações das atividades de capacitação sem aumento do valor total, serão encaminhados ao SIPEC para o processo de solicitação de revisão do PDP 2020 da UFRN.