

PROGESPPró-Reitoria de Gestão de Pessoas



PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS/PROGESP

UFRN DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS/DDP

> DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO/DAA

<u>TUTORIAL</u> Preenchimento da Etapa de PLANEJAMENTO da Avaliação de Desempenho

Instruções para preenchimento dos pré-requisitos (etapa de Planejamento) para a Avaliação de Desempenho

Objetivo:

- O objetivo deste tutorial é auxiliar <u>as chefias</u> da UFRN no preenchimento dos pré-requisitos para a realização da Avaliação de Desempenho da nossa Instituição, a saber:
 - 1. Cadastramento das Atribuições da Unidade;
 - 2. Cadastramento do Plano de Ação Gerencial;
 - 3. Cadastramento dos **Planos Individuais de Trabalho** dos servidores de suas equipes.

IMPORTANTE:

- Sem o preenchimento desses pré-requisitos por parte das chefias da Instituição, a realização da Avaliação de Desempenho <u>não será</u> <u>possível</u> em suas unidades;
- A responsabilidade pelo preenchimento é da <u>chefia imediata de</u> <u>cada setor</u>, com consultoria de sua equipe, pares e chefias superiores;
- Sendo a Avaliação de Desempenho um processo institucional importante e <u>obrigatório</u>, o não preenchimento dos pré-requisitos aqui apresentados poderá acarretar em <u>responsabilidades</u> <u>administrativas</u> para as chefias que não cumprirem este dever institucional.

Para iniciar o preenchimento, faça login com o seu perfil de chefia na página <u>www.sigrh.ufrn.br/sigrh</u>

		que no cadastro.	to ela deve ser digitada da mesma	maneira
SIGAA (Acadêmico)	SIPAC (Administrativo)	SIGRH (Recursos Humanos)	SIGPP (Planejamento e Projetos)	SIGED (Gestão Eletrônica de Documentos)
SIGEleição (Controle de Processos Eleitorais)	SIGEventos (Gestão de Eventos)	SIGAdmin (Administração e Comunicação)		
	Entrar no	Sistema		
	Esque	ceu a senha? Clique aqui para recu	perá-la.	
	Us S	Senha:		
	ca	Servidor, aso ainda não possua cadastro no SIG clique no link abaixo. Cadastre-se	RH,	

acao.info.ufrn.br:8180/sigrh/servidor/portal/servidor.jsf



FRN - SIGRH - S	Sistema Integrado de G	estão de Recursos Humai	nos		Tempo de Sessão: 01:29 SA
QUEL ALVES SANTOS Ó-REITORIA DE GESTÃO D	E PESSOAS (11.65)			🎯 Módulos 😋 Menu Servidor	Caixa Postal > Abrir Chamad Alterar senha Ajuda
🖌 Avaliação 丨 🛃 Capac	itação 🔝 Chefia de Ur	idade 🔍 Consultas 🏓	Escritório de Ideias 🖏 Fé	rias 🧟 Serviços 届	Solicitações
Avaliação de Desemp	enho 🕨 Realizar Av	aliação			• • •
Solicitação para u	tilizacă Planejamer	to Cadastrar A	tribuições da Unidade		Currentere en Ecure es
A Superintendência de In mínima de 72 horas útei ser submetido através d	nformática informa que os p is antes do início da consult e chama	Plano de Ag A. Esse prazo Plano Indivi	aliz idual de Trabalho	Começa	remos clicando em
				"Cadas	trar Atribuições da
Dados Funcionais	Dados Pessoais	Solicitar Afastamento	Solicitação Eletrônica		Unidade"
Férias	Plano de Saúde	Portal PROGESP	Sugestões e Críticas	Capacitação	Minhas Mensagens
		FÉRIAS DO EXERCÍCI	0		Editar Perfil
nício	Fim	Exercício	Situação		
1/07/2016	22/07/2016	2015	Paga/Marca	da	
18/09/2017	16/09/2017	2016	Paga/Marca	da	RAQUEL ALVES SANTOS
.0/07/2017	18/07/2017	2016	Paga/Marca	da	DADOS FUNCIONAIS
5/07/2016	05/08/2016	2016	Paga/Marca	da	
					Mat. Siape: 1637371
		Fóruns			Categoria: Técnico Administrativ
3					Cargo: SECRETARIO EXECUTIVO
Docente/TAE	Servio	ores	Servidores da Unidade		Vínculo: Ativo Permanente
Este forum serve p	ara a comunicação entre ©: Ca	os servidores da mesma i dastrar Tópico 🛛 🞯: Re	unidade. mover Tópico		PRÓ-REITORIA DE Lotação: GESTÃO DE PESSOAS (11.65) PRO-REITOR(A) Designações ADJUNTO(A) (Titular Ativas: DIRETOR (Titular)
PRÓ-REITORI	A DE GESTÃO DE PI	SSOAS O			DIREIOR (Intular)
	Não há	tópicos cadastrados para	este fórum.		

RH - Sistema Integrado de Gestão de Recursos Humanos		Tempo de	Sessão: 01:30 SAIR
ANTOS	🤪 Módulos	🍏 Caixa Postal	🏷 Abrir Chamado
GESTAO DE PESSOAS (11.65)	📲 🤮 Menu Servidor	🔗 Alterar senha	🧿 Ajuda
🕼 Capacitação 🔢 Chefia de Unidade 🔍 Consultas 🤗 Escritório d	le Ideias 🍪 Férias 🧟 Serviços	🐻 Solicitações	
Servidor > Seleção da Unidade			
permissão de realizar esta operação para mais de uma unidade. Por fa	vor, selecione a unidade desejada e e	m seguida, prossiga	com a operação.
SELEÇÃO DA UN	IIDADE		
Unidade: *SELECIONE		•	
SELECIONE		(11.55.05.05)	
DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENT	O DE PESSOAS (11.65.06)	(11.65.06.05)	
PRÓ-REITORIA DE GESTÃO DE PESSOAS (11.65)			
Portal do Serv	idor		
SIGRH Superintendência de Informática - (84) 3215-3148 Copyright @) 2007-2016 - UFRN - homologacao.info.uf	fm.br.geral - v4.25.2	
Na janola aborta, anarocorã	io as unidados no		
na janela aberta, aparecera	io as unidades pe	elas quais	
responsável enquanto chefia	Selecione aquel	a nara a	gual você
reepenearer enquante enena.			
		ur clique i	no botão
deseja cadastrar/alterar atrit	Juições, e a <u>sequ</u>	<u> </u>	
deseja cadastrar/alterar atrit	ontinuer"		

include a faith of a faith of a faith of a second of a faith of a					
AQUEL ALVES SANTOS			🎯 Módulos	🍏 Caixa Postal	🏷 Abrir Chamado
RO-REITORIA DE GESTAO DE P	ESSOAS (11.65)		📲 Menu Servidor	👷 Alterar senha	🥝 Ajuda
🌄 Avaliação 🛃 Capacita	ção 🔢 Chefia de Unidade 🔾 Cons	ultas 🤗 Escritório de Ideias 🍪 Fér	ias 🧕 Serviços	🐻 Solicitações	
PORTAL DO SERVIDOR >	Cadastrar Atribuições da Unidade				
		Dados da Atribuição			
Unidade:	DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESEM	VOLVIMENTO DE PESSOAS (11.65.06)			
Atribuição: 🖈	DIGITAR ATRIBUIÇÕES DA UNIDADE,	UMA A UMA, E ESPECIFICAR FREQUÊNC	IA E NÍVEL DE COM	PLEXIDADE.	
Frequência: 🔹	SELECTONE Y				
Mark I and a start of the start					
Nivel de Complexidade: *	SELECIONE V				
		Cadastrar Cancelar			
	🤯: Alte	rar Atribuição 🛛 😼 : Remover Atribu	ıição		
		Atribuições Cadastradas (1)			
tribuição	Frequência	Nível de Comlexidade			
este	Diário	Baixo			🥪 🥶
	* (Campos de preenchimento obrigatório.			
		Portal do Servidor			

Nesta janela, será necessário adicionar, uma a uma, cada atribuição da unidade, especificando "Frequência" (Diária, Mensal, Anual) e Nível de Complexidade da tarefa (Baixo, Médio, Alto). Após especificar essas informações, clique em "Cadastrar" e repita o processo para cada atribuição da unidade.



Após o cadastro das atribuições da unidade, o próximo passo é cadastrar o "<u>Plano de Ação Gerencial</u>", acessado pelo mesmo menu apresentado anteriormente.

RN	A ⁺ A A ⁻	J I Sair
SIGRH III	Olá, WEVERTON RICARDO DA S DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMI	ENT
valiação 🕆 Capacitação 🕆 Chefia de unidade 🕆 Consultas 👻 Escritório de ideia	as Férias Serviços Solicitações	
al do Servidor / Plano de ação gerencial ano de ação gerencial		
Selecionar unidade Plano de acão gerencial		
Unidade	Responsável(is)	
Unidade DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01)	Responsável(is) MARIANGELA DAS MERCES BEZERRA DE AZEVEDO COSTA WEVERTON RICARDO DA SILVA	Selecionar u
Unidade DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01) DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (11.65.06)	Responsável(is) MARIANGELA DAS MERCES BEZERRA DE AZEVEDO COSTA WEVERTON RICARDO DA SILVA MICHELLE PAIVA CRUZ WEVERTON RICARDO DA SILVA	Selecionar u
Unidade DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01) DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (11.65.06) Jnidade(s) subordinada(s) com chefia	Responsável(is) MARIANGELA DAS MERCES BEZERRA DE AZEVEDO COSTA WEVERTON RICARDO DA SILVA MICHELLE PAIVA CRUZ WEVERTON RICARDO DA SILVA	Selecionar u

Esta é a tela do Plano de Ação Gerencial, já com a atual identidade visual do SIGRH. Selecione a unidade para a qual deseja cadastrar o plano de ação gerencial, clicando na setinha à direita.

	A+ A A- 🕖 👎 Sai
	Olá, WEVERTON RICARDO DA SILVA GESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENT
Avaliação Capacitação Chefia de unidade Consultas Escritório de ideias Férias Serviços Solicitaçã	ões *
Portal do Servidor / Plano de ação gerencial	
Plano de ação gerencial	
Selecionar unidade Plano de ação gerencial	Aqui aparecem as informações da
Unidade selecionada	unidade e as
DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01) 📩 WEVERTON RICARDO DA SILV	previamente cadastradas por você
Atribuições	na etapa anterior.
 As atribuições listadas representam quais são as responsabilidades da unidade. 	
Atribuição	complexidade
Oferecer ações de suporte organizacional aos servidores , visando à resolução de entraves ao desempenho.	Alto
Elaborar e atualizar normas técnicas e de funcionamento relativas à sua área de atuação.	Alto
implementar e avaliar os processos de socialização, acompanhamento e avaliação de desempenho nas unidades da UFRN;	Médio

Processos do Protocolo/SIPAC
🚯 Abaixo, serão listados as atividades dos processos do protocolo/SIPAC que são realizados na sua unidade. Caso alguma atividade não apareça na lista, será possível selecionar um processo e definir a atividade que falta.
Cadastrar novo processo
Informe o processo:*
Defina a atividade:*
Adicionar
ESTÁGIO PROBATÓRIO
Receber e conferir os processos de homologação de estágio probatório Exemplo de processo/atividade adicionados 🛍
 A seguir, você deverá selecionar, um a um, os Processos do Protocolo/SIPAC que são realizados na sua unidade, a partir de uma lista pré-cadastrada no sistema. ATENÇÃO: Apenas processos burocráticos que são ESPECÍFICOS de sua unidade devem ser cadastrados nessa fase. Na aba "Informe o processo", digite o nome do processo (ex: "estágio probatório"), aguarde um pouco e o sistema abrirá uma lista dos processos disponíveis com esse nome. Selecione o de seu interesse, e na aba "Defina a atividade" descreva que atividade, dentro daquele processo, sua unidade realiza, e clique em "Adicionar". Para adicionar outras atividades a um mesmo processo, digite novamente seu nome e selecione-o, definindo uma nova atividade e clicando a seguir em adicionar. Repita esse passo quantas vezes julgar necessário para contemplar o rol de atividades que sua unidade realiza em cada processos do Procotolo/SIPAC. Mais abaixo na imagem, você pode conferir como ficam os processos e atividades adicionados no exemplo: Processo: Estágio Probatório Atividade: Receber e conferir processos de estágio probatório

Processos de Trabalho

Obaixo, serão listados as atividades dos processos de trabalho que são realizados em sua unidade. Caso alguma atividade não apareça na lista, será possível selecionar um processo e definir a atividade que falta.

Cadastrar novo processo

Informe o processo:*

Defina a atividade:*

MEDIAÇÃO DE CONFLITOS

Exemplo de processo/atividade adicionados

Ŵ

Receber e acolher demandas de mediação de conflitos na instituição

A seguir, você deverá informar, um a um, os **Processos de Trabalho** (ou seja, aqueles que <u>não são burocráticos ou que não geram</u> processos eletrônicos) que são realizados na sua unidade.

ATENÇÃO: Não há uma lista pré-definida, então cada gestor deverá informar os processos de trabalho específicos que sua unidade realiza.

Na aba "Informe o processo", digite o nome do processo de trabalho não-burocrático (ex: "Mediação de Conflitos"), aguarde um pouco e, como será o primeiro preenchimento desse processo, o sistema retornará a seguinte mensagem: "Nenhum tipo de processo encontrado". Este comportamento é natural, e você pode ignorar essa mensagem e seguir preenchendo a aba "Defina a Atividade", descrevendo que atividade, dentro daquele processo, sua unidade realiza, e clique em "Adicionar".

Para adicionar outras atividades a um mesmo processo, digite novamente seu nome e selecione-o (depois do primeiro preenchimento, ele aparecerá normalmente na lista), definindo uma nova atividade e clicando a seguir em adicionar. Repita esse passo quantas vezes julgar necessário para contemplar o rol de atividades que sua unidade realiza em cada processo do Procotolo/SIPAC.

Mais abaixo, você pode conferir como ficam os processos e atividades adicionados no exemplo: Processo de Trabalho: Mediação de Conflitos Atividade: Receber e acolher demandas de mediação de conflitos na instituição

Cadastrar novo processo	
Selecione o processo:*	
- SELECIONE V	
Defina a atividade:	
Descrever cada atividade que compõe o processo de trabalho a ser adicionado, clicando em "Adicionar" a seguir.	
SOLICITAÇÃO	
1	Ŵ
REGISTRO INDIVIDUAL DE AVALIAÇÃO	
1	Ŵ
3	Û
2	۵.

Exemplo de processos e suas respectivas atividades adicionados.

Perceba que é possível adicionar mais de uma atividade para um mesmo processo. Para tanto, basta adicionar <u>o mesmo processo</u> com <u>uma atividade diferente,</u> <u>quantas vezes forem necessárias</u>. Logo abaixo, na mesma tela, é necessário cadastrar as <u>Metas da unidade</u> - <u>objetivos/resultados que a unidade almeja alcançar</u>. Para cada meta digitada, clique em "Adicionar".

Concluído esse passo, clique em "Finalizar Plano de Ação Gerencial".

OBS: Se faltar o preenchimento de algum ponto, o sistema avisará.

A seguir, cadastre as metas de sua unidade (os resultados que se busca obter através dos processos de trabalho):	
	Adicionar
Metas cadastradas Exemplo de metas	s da unidade adicionadas
Enviar 100% das comunicações sobre estágio probatório eletronicamente	Ü
Gerar relatórios para 100% das mediações de conflito realizadas pela unidade	Ŵ
FINALIZAR PLANO DE AÇÃO GERENCIAL AC	o concluir, clique aqui para

Após clicar no botão "Finalizar Plano de Ação Gerencial", você receberá uma mensagem de confirmação do sistema, como na figura abaixo.

OBS 1: Após o primeiro preenchimento, a mensagem será "Plano de ação gerencial cadastrado com sucesso".

<u>OBS 2:</u> O Plano de Ação Gerencial poderá ser alterado/atualizado posteriormente pela chefia. Nesses casos, aparecerá a mensagem "Plano de Ação Gerencial <u>alterado</u> com sucesso."

Avaliação 🐨 Capacitação 🐨 Chefia de unidade 👻 Consultas 🐨 Escrit	ório de ideias 🐃 Férias 🐃 Serviços 🐃 Solicitações 🐨
Portal do Servidor / Plano de ação gerencial	
Plano de ação gerencial	
Plano de ação gerencial cadastrado(a) com sucesso!	×
Selecionar unidade Plano de ação gerencial	
Unidade	Responsável(is)
DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01)	MARIANGELA DAS MERCES BEZERRA DE AZEVEDO COSTA WEVERTON RICARDO DA SILVA
DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (11.65.0	06) MICHELLE PAIVA CRUZ WEVERTON RICARDO DA SILVA



UERN	A+ A A- 🕖	 ₽ Sair
SIGRH III	Olá, WEVERTON RICARDO DA SILVA DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENT	
Avaliação T Capacitação T Chefia de unidade Consultas Escritório de ideias T	Férias 🔻 Serviços 🔻 Solicitações 👻	
Portal do Servidor / Plano individual de trabalho Plano individual de trabalho		
Selecionar unidade Plano individual de trabalho		
Selecione a unidade desejada na lista abaixo.		
Unidade	Responsável(is)	
DDP - DIVISÃO DE ACOMPANHAMENTO E AVALIAÇÃO (11.65.06.01)	MARIANGELA DAS MERCES BEZERRA DE AZEVEDO COSTA WEVERTON RICARDO DA SILVA	Avançar
DDP/PROGESP - DIRETORIA DE DESENVOLVIMENTO DE PESSOAS (11.65.06)	MICHELLE PAIVA CRUZ WEVERTON RICARDO DA SILVA	Ø

Esta é a tela de acesso ao Plano de Trabalho do SIGRH. Selecione a unidade para a qual deseja cadastrar o(s) Plano(s) de Trabalho clicando na setinha à direita.

Portal do Servidor / Painel

Plano individual de trabalho

O Plano individual de trabalho é o documento institucional que orientará o trabalho do(a) servidor(a), especificando os processos, atividades e metas que são de sua responsabilidade.

O preenchimento dos planos de trabalho, além de obrigatório, é de suma importância para todos os níveis da instituição, e deve ser realizado considerando a realidade do trabalho de cada servidor. Para tanto, é importante que chefia e servidor(a) o preencham juntos(as), discutindo e validando cada informação.

Planos não cadastrados







Planos finalizados





Você será direcionado à esta tela, onde encontrará uma lista com os servidores da sua equipe, divididos de acordo com o status de preenchimento de seus planos de trabalho.

Há também um gráfico à direita para que você acompanhe o percentual de preenchimento dos planos.

O próximo passo **será selecionar o servidor** para o cadastro ou atualização do Plano Individual de Trabalho.

autor	
Aqı Pı cada de A un	ui aparecerão os Processos do rotocolo/SIPAC astrados no Plano ção Gerencial da idade em que o
serv pro ab	vidor está lotado. Selecione um ocesso, e a tela aixo aparecerá:
Aq ativio como do	ui aparecerão as dades cadastradas parte do Processo Protocolo/SIPAC
anteri aqu servic	selecionado iormente. Selecione elas pelas quais o dor é responsável, e

Receber e conferir os processos de homologação de estágio probatório

0

servidor é responsável, e clique em "Adicionar". <u>OBS: REPITA O</u> <u>PROCEDIMENTO PARA</u> <u>CADA PROCESSO SOB</u> <u>RESPONSABILIDADE</u> <u>DO SERVIDOR.</u> Logo abaixo, realize o mesmo passo-a-passo para definir que Processos de Trabalho e respectivas atividades são de responsabilidade do servidor cujo Plano Individual de Trabalho está sendo preenchido. <u>OBS: REPITA O PROCEDIMENTO PARA CADA PROCESSO SOB RESPONSABILIDADE DO SERVIDOR.</u>

Atividades dos Proc	essos de Trabalho do servidor	
Selecione o processo:	*	
MEDIAÇÃO DE CONFI	LITOS	
Selecione a(s) atividad	de(s):*	
Todos	Atividade	
0	Receber e acolher demanda <mark>s</mark> de mediação de conflitos na instituição	
	Adicionar	

Atividades dos Processos do Protocolo/SIPAC do servidor	
Selecione o processo: *	
- SELECIONE -	¥
Atividades atribuídas a MIRNARI MARIA CARDOZO	
Processo ESTÁGIO PROBATÓRIO	
Receber e conferir os processos de homologação de estágio probatório	Os processos e atividades
Atividades dos Processos de Trabalho do servidor	cadastradas irão aparecer
Selecione o processo: *	dessa forma:
SELECIONE	
Atividades atribuídas a MIRNARI MARIA CARDOZO	
Processo MEDIAÇÃO DE CONFLITOS	
Receber e acolher demandas de mediação de conflitos na instituição	<u> </u>

Metas	-
Metas da unidade:	t
🚺 Selecione as metas da unidade (cadastradas no plano gerencial) para o servidor.	
Enviar 100% das comunicações sobre estágio probatório eletronicamente	Ν
Gerar relatórios para 100% das mediações de conflito realizadas pela unidade	
Metas individuais:	0
🗊 Cadastre aqui metas individuais para o servidor.	
Nova meta:	
Exemplo-teste de meta individual	

A seguir, a chefia poderá selecionar para quais metas da unidade o trabalho do servidor contribui.

Mais abaixo, o chefe poderá cadastrar opcionalmente metas individuais para o servidor

Adicionar

Atitudes e comportamentos esperados Conforme o Art. 20, da Lei 8.112, de 1990

Assiduidade

Disciplina

Capacidade de iniciativa

Produtividade

Responsabilidade

Outra:

Leituras recomendadas

Condições e recursos necessários à execução das atividades Com o que o servidor pode contar para realizar suas atribuições? Selecione os itens desejados.

Equipamentos

Computador, impressora, scanner de mão

📄 Equipe

Material de expediente

Material permanente

Serviços de apoio

Outros

Por fim, a chefia poderá cadastrar informações adicionais para auxiliar o trabalho do servidor nos seguintes campos:

Atitudes e comportamentos esperados (Opção "Outra");

- Leituras recomendadas (resoluções, notas técnicas, etc.);
- Especificar Condições e Recursos para execução de suas atividades (cada opção marcada abrirá uma caixa para especificação dos itens, como no exemplo dos "Equipamentos"

AO FINAL, CLIQUE EM <u>"CONFIRMAR PLANO DESTE</u> <u>SERVIDOR"</u>

CONFIRMAR PLANO DESTE SERVIDOR









Pronto! Agora que você preencheu todos os pré-requisitos, sua unidade estará apta a realizar a Avaliação de Desempenho quando a Etapa de Registro for iniciada.

IMPORTANTE:

O período de registro <u>ainda não</u> <u>está aberto no sistema</u>, para garantir à comunidade acadêmica o tempo necessário para o preenchimento dos prérequisitos da Avaliação.

No modelo atual, os planos individuais de trabalho serão REAPROVEITADOS MAIS FACILMENTE PELOS GESTORES a cada novo ano.

Entretanto, as chefias terão autonomia para atualizá-los de acordo com a necessidade. Preenchido o Plano Individual de Trabalho, torna-se possível a realização da Avaliação de Desempenho. Quando for aberto o período de registro da avaliação, toda a comunidade acadêmica será comunicada. Agradecemos pela atenção e estamos disponíveis para quaisquer esclarecimentos que se façam necessários!

Site: <u>www.progesp.ufrn.br</u> Contatos:

acompanhamento@reitoria.ufrn.br

Cel: 9.9193-6365 Coordenador: Weverton Ricardo da Silva Vice-coordenadora: Mariângela das Mercês Bezerra de Azevedo Costa